

	Document	Doc.nr.	DOC-SA-003
		Versie	01
	GARANTIEZERTIFIKAT	Versiedat.	29/09/2023
		Pag.nr.	1 van 1
		ISO 9001 sectie	7.5

HDM-Produkte werden mit Sorgfalt aus guten Materialien hergestellt. HDM bietet außerdem eine Garantie ab dem Kaufdatum gegen Material- und Verarbeitungsfehler. Die Dauer dieser Garantie hängt von der Produktgruppe ab und ist auf der Produktverpackung oder auf der Website www.hdm.be zu finden.

Für die Garantie gelten die folgenden Bedingungen:

- HDM bietet eine Garantie auf seine Produkte für den privaten und gewerblichen Gebrauch, sofern die Produkte gemäß den Anweisungen von HDM angewendet, verarbeitet und gepflegt werden. Das Produkt muss in geeigneten Räumen oder an einem geeigneten Ort für den vorgesehenen Zweck verwendet werden. Installations- und Wartungsanweisungen sowie weitere Produktinformationen finden Sie in der Packungsbeilage, die Sie in der Verpackung der Produkte finden oder auf der Website www.hdm.be.
- Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag der Lieferung.
- Die Garantie gilt nicht für unsachgemäßen Gebrauch, falsche Reinigungsmethoden, Schäden durch Reißen, Stoßen, Schneiden oder Unfälle wie Schäden durch schwere/scharfe Gegenstände oder das Verschieben von Möbeln. Damit die Garantie gilt, muss der Schaden mindestens 1 cm² der Oberfläche pro Platte umfassen und deutlich sichtbar sein.
- Das Produkt sollte vor der Montage sorgfältig auf sichtbare Mängel oder Schäden überprüft werden. Sichtbar beschädigte Produkte dürfen nicht montiert werden und müssen innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf an den HDM-Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, gemeldet werden; danach werden die beschädigten Produkte ersetzt. Reklamationen, die nach diesem Zeitraum eingereicht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Bei Material- oder Herstellungsfehlern nimmt HDM das defekte Produkt gemäß diesen Garantiebedingungen zurück und bietet eine Alternative an. Nur das Produkt mit dem Materialfehler wird zurückgenommen. Andere mögliche Schäden oder entstandene/entstehende Kosten, wie z. B. Montage-, Transport- und Umzugskosten, werden nicht erstattet.
- Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der datierte Originalbeleg als Garantieschein vorgelegt werden. Dieser gilt als Garantiezertifikat und muss zu dem Händler gebracht werden, bei dem das HDM-Produkt gekauft wurde.
- Der Händler wird die Reklamation beurteilen und bearbeiten, ggf. wird die Reklamation an HDM weitergeleitet. Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Benutzer/Erstkäufer des Produkts und ist nicht übertragbar.
- Wenn die Reklamation berechtigt ist, wird HDM das Produkt durch ein gleichwertiges, zu diesem Zeitpunkt verfügbares Produkt ersetzen.

Es gilt keine andere Garantie als die in den obigen Garantiebedingungen dargelegte. HDM haftet nicht für direkte und/oder indirekte Schäden und/oder Kosten, die durch ein fehlerhaftes Produkt verursacht werden, und haftet nicht für die Kosten des Ausbaus und der erneuten Montage des Produkts sowie für Transport- oder Transaktionskosten.